Conditions générales de vente Dental 3D SRL

Article 1 : Opposabilité des conditions générales
En passant commande auprès de **Dental 3D SRL**, notamment par l'envoi d'empreinte dentaire (physique ou numérique) accompagnée, le cas échéant, du bon de commande ou via un portail connecté à Dental 3D SRL, le client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées sans restriction.

1-1. Toute commande, même non rédigée sur un bon de commande Dental 3D SRL, est soumise aux présentes conditions générales et ouvre droit à facturation des travaux confiés.
1-2. Toute commande est passée ferme et ne peut donner lieu à annulation totale ou partielle que si elle intervient dans les **24h** suivant sa réception au siège de Dental 3D SRL à Marche-en-Famenne.

Article 2 : Commande et lieux de conception et fabrication
2-1. **Désinfection des empreintes** : Le client est responsable de la désinfection des empreintes afin d'éliminer les micro-organismes avant leur expédition à Dental 3D SRL.
2-2. **Qualité des empreintes** : Le client est également responsable de la qualité des empreintes envoyées. Si celles-ci ne sont pas conformes, Dental 3D SRL ne peut être tenu responsable en cas d'inadéquation de la prothèse en bouche. En cas de modèle ou d'empreinte défectueux, Dental 3D SRL pourra les retourner au client pour corrections.
2-3. Toute commande livrée sera considérée comme acceptée.
2-4. Dental 3D SRL, établie à Marche-en-Famene, assure la conception, le contrôle qualité et la validation finale des prothèses. La fabrication peut être réalisée en Belgique, à Monaco ou hors Union européenne (notamment en République populaire de Chine ou en Turquie), sous le contrôle de Dental 3D SRL et dans le respect de la réglementation européenne applicable aux dispositifs médicaux sur mesure.

Article 3 : Métaux précieux
3-1. Dans le cas de travaux sur métaux précieux ou semi-précieux, le taux de perte appliqué lors de la coulée et du grattage sera de 25% (taux pratiqué par l'ensemble de la profession).
3-2. Dans le cas de travaux refaits, après récupération du travail initial, Dental 3D SRL se réserve la possibilité de refacturer les nouvelles pertes occasionnées.

Article 4 : Prix - Facturation - Conditions de règlement
4-1. Les prix applicables, dont le client reconnaît avoir été préalablement informé, sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande.
4-2. Une facture récapitulative des bons de livraison est éditée chaque fin de mois et est payable dans le délai mentionné sur la facture..
4-3. À défaut de règlement à échéance, l'intégralité des sommes dues au titre des commandes en cours sera immédiatement exigible sans qu'il soit besoin de mise en demeure préalable.
4-4. Toute facture impayée à son échéance produira, de plein droit et sans mise en demeure préalable, des intérêts de retard au taux prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales.
Le débiteur sera également redevable d'une indemnité forfaitaire de **40 €** pour frais de recouvrement. Si les frais de recouvrement exposés par Dental 3D SRL excèdent ce montant, ceux-ci pourront être réclamés conformément aux dispositions légales applicables..

Article 5 : Garanties - Entendues et exclusions
5-1. Les travaux réalisés sont garantis 2 ans à compter de leur livraison, exceptions faites des travaux provisoires (3 mois), travaux en résines (1 an), réparations (3 mois), travaux thermoformés (3 mois), et travaux en polyamide (1 an).
5-2. Aucun avoir ne sera consenti sur les travaux retournés par le client pour quelque motif que ce soit. Dans le cadre de la garantie, Dental 3D SRL s'engage à refaire ou à modifier ses prothèses jusqu'à parfaite adaptation en bouche. Cependant, si après **trois interventions** de la part de Dental 3D SRL la prothèse ne s'adapte toujours pas en bouche, un avoir pourra être émis à la discrétion de Dental 3D SRL.
5-3. Tout retour à Dental 3D SRL de travaux à modifier ou à refaire devra comprendre l'intégralité des travaux préalablement effectués (modèles en plâtre haut et bas d'origine, prothèses, etc.), avec le numéro de la commande d'origine. En cas contraire, Dental 3D SRL facturera l'ensemble des travaux nouvellement réalisés.
5-4. Toute modification de la nature du travail (changement de teinte ou de type de prothèse) entraînera une nouvelle facturation des prothèses réalisées.

Article 6 : Délais de livraison
6-1. Les délais d'exécution et de livraison des travaux sont donnés au client à titre indicatif.
6-2. La responsabilité de Dental 3D SRL ne peut être engagée dans les cas suivants :
- Retard de livraison imputable au transporteur ;
- Retard d'exécution ou de livraison résultant à des événements fortuits (accident, grève, etc.) ou à des cas de force majeure (intempéries, incendie, catastrophe naturelle, pandémie, etc.).

6-3. Toute commande mal ou insuffisamment libellée par le praticien prescripteur pourra entraîner un retard de livraison indépendant de notre volonté.
6-4. **Frais de transport** : Un barème de participation aux frais de transport est mis en place en fonction du type de transport souhaité, de la régularité du ramassage et de la facturation mensuelle.

Article 7 : Litiges
Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge.Tout litige relatif à leur formation, leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Dental 3D SRL, sauf disposition impérative contraire.

Article 8 : Protections des données
Les données personnelles communiquées par le client sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation belge applicable. Elles sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation commerciale, de la fabrication des dispositifs médicaux sur mesure, de la facturation et des obligations légales. Le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition conformément à la réglementation en vigueur.