Algemene verkoopvoorwaarden Dental 3D SRL

Versie 2027 · Nederlandse vertaling van de Franstalige algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1: Tegenstelbaarheid van de algemene voorwaarden

Door een bestelling te plaatsen bij Dental 3D SRL, met name door een tandafdruk (fysiek of digitaal) te versturen, in voorkomend geval samen met de bestelbon, of via een met Dental 3D SRL verbonden portaal, erkent de klant vooraf kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

1-1. Elke bestelling, ook als ze niet op een bestelbon van Dental 3D SRL is opgesteld, is onderworpen aan deze algemene voorwaarden en geeft recht op facturatie van de toevertrouwde werken.

1-2. Elke bestelling is vast en kan alleen volledig of gedeeltelijk worden geannuleerd binnen 24 uur na ontvangst ervan op de maatschappelijke zetel van Dental 3D SRL in Marche-en-Famenne.

Artikel 2: Bestelling en plaats van ontwerp en vervaardiging

2-1. Ontsmetting van de afdrukken: de klant is verantwoordelijk voor het ontsmetten van de afdrukken om micro-organismen te verwijderen vóór de verzending naar Dental 3D SRL.

2-2. Kwaliteit van de afdrukken: de klant is eveneens verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verzonden afdrukken. Als deze niet conform zijn, kan Dental 3D SRL niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de prothese niet past in de mond. Bij een gebrekkig model of een gebrekkige afdruk kan Dental 3D SRL deze ter correctie naar de klant terugsturen.

2-3. Elke geleverde bestelling wordt als aanvaard beschouwd.

2-4. Dental 3D SRL, gevestigd in Marche-en-Famenne, staat in voor het ontwerp, de kwaliteitscontrole en de eindvalidatie van de prothesen. De vervaardiging kan plaatsvinden in België, in Monaco of buiten de Europese Unie (met name in de Volksrepubliek China of in Turkije), onder toezicht van Dental 3D SRL en met naleving van de Europese regelgeving die van toepassing is op medische hulpmiddelen naar maat.

Artikel 3: Edele metalen

3-1. Bij werken in edele of halfedele metalen bedraagt het verliespercentage bij het gieten en uitwerken 25 % (percentage dat in de hele sector wordt toegepast).

3-2. Bij overgemaakte werken behoudt Dental 3D SRL zich, na recuperatie van het oorspronkelijke werk, het recht voor de nieuwe verliezen opnieuw te factureren.

Artikel 4: Prijzen – Facturatie – Betalingsvoorwaarden

4-1. De toepasselijke prijzen, waarvan de klant erkent vooraf op de hoogte te zijn gebracht, zijn die welke gelden op de dag van de bestelling.

4-2. Aan het einde van elke maand wordt een verzamelfactuur van de leveringsbonnen opgemaakt, betaalbaar binnen de termijn die op de factuur staat vermeld.

4-3. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de lopende bestellingen onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

4-4. Elke factuur die op de vervaldag niet betaald is, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten op tegen de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De schuldenaar is bovendien een forfaitaire vergoeding van 40 € voor invorderingskosten verschuldigd. Indien de door Dental 3D SRL gemaakte invorderingskosten dit bedrag overschrijden, kunnen ze worden teruggevorderd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 5: Garanties – Omvang en uitsluitingen

5-1. Op de uitgevoerde werken geldt een garantie van 2 jaar vanaf de levering, met uitzondering van voorlopige werken (3 maanden), werken in kunsthars (1 jaar), herstellingen (3 maanden), thermogevormde werken (3 maanden) en werken in polyamide (1 jaar).

5-2. Voor werken die de klant om welke reden ook terugstuurt, wordt geen creditnota toegekend. In het kader van de garantie verbindt Dental 3D SRL zich ertoe zijn prothesen opnieuw te maken of aan te passen tot ze perfect passen in de mond. Past de prothese na drie tussenkomsten van Dental 3D SRL nog steeds niet, dan kan naar goeddunken van Dental 3D SRL een creditnota worden opgemaakt.

5-3. Elk werk dat ter aanpassing of herwerking naar Dental 3D SRL wordt teruggestuurd, moet vergezeld gaan van alle eerder uitgevoerde werken (oorspronkelijke gipsmodellen boven en onder, prothesen enz.) en van het nummer van de oorspronkelijke bestelling. Zo niet factureert Dental 3D SRL alle opnieuw uitgevoerde werken.

5-4. Elke wijziging van de aard van het werk (wijziging van kleur of van type prothese) leidt tot een nieuwe facturatie van de vervaardigde prothesen.

Artikel 6: Leveringstermijnen

6-1. De uitvoerings- en leveringstermijnen van de werken worden de klant ter indicatie meegedeeld.

6-2. Dental 3D SRL kan niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen:

- vertraging in de levering die te wijten is aan de vervoerder;
- vertraging in de uitvoering of de levering ten gevolge van toevallige gebeurtenissen (ongeval, staking enz.) of van overmacht (noodweer, brand, natuurramp, pandemie enz.).

6-3. Een slecht of onvoldoende omschreven bestelling van de voorschrijvende tandarts kan leiden tot een vertraging in de levering waarop wij geen invloed hebben.

6-4. Transportkosten: er geldt een tarief voor de bijdrage in de transportkosten, afhankelijk van het gewenste type vervoer, de regelmaat van de ophaling en de maandelijkse facturatie.

Artikel 7: Geschillen

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. Elk geschil over hun totstandkoming, interpretatie of uitvoering valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Dental 3D SRL, behoudens andersluidende dwingende bepaling.

Artikel 8: Gegevensbescherming

De persoonsgegevens die de klant meedeelt, worden verwerkt overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving. Ze worden uitsluitend gebruikt in het kader van de handelsrelatie, de vervaardiging van de medische hulpmiddelen naar maat, de facturatie en de wettelijke verplichtingen. De klant beschikt over het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking en bezwaar overeenkomstig de geldende regelgeving.